# 考生端(操作手册)

2021年12月



目 录

- 02 答题规则与要求
- 03 设备调试环节
- 04 身份校验环节
- 05 作 答 环 节
- 06 常 见 问 题



# 考 生 须 知



# 吉林大学图书馆2022年专业技术人员招聘专业技术 能力测试考生须知

# 考生端—1

根据当前疫情防控要求和《吉林大学2022年度公开招聘专业技术人员工作方案》,现将本次招聘在线考试工作安排通知如下:

#### 正式考试时间及科目

(一) 考试时间: 12月29日, 10:00-12:00 (120分钟)

(二) 考试科目: 图书馆专业技术能力测试

#### 考试形式

本次考试采取在线考试的方式进行。考生在家通过自备的电脑(建议使用笔记本电脑)登录在线考试平台,同时使用移动端设备扫码并登录移动端监考平台,通过电脑端答题、移动端拍摄佐证视频相结合的方式参加考试。

#### 考前准备及设备要求

模拟考试时间:

12月27日15:00-17:00, 12月28日10:00-11:00

正式考试前检查时间:

12月29日9:20-10:00

### 考前检查及正式考试流程

- 1. 请在9:20登录系统并进入"考前检查",工作人员会对考生考试环境进行检查;
- 2. 未检查到的考生请在进入考前检查后耐心等待,已检查完的考生请耐心等待正式考试开始;
- 3. 正式考试将于10:00准时开始。考生在10:00时退出"考前检查",进入"正式考试",进行人脸识别后开始作答。

### 电脑端 (用于在线答题)

考生自备带有麦克风、摄像头的电脑(建议使用笔记本电脑), 电脑配置要求如下:

- 1.操作系统: Windows 7、Windows 10 (禁止使用双系统、iOS系统);
- 2.内存: 4G(含)以上(可用内存至少2G以上);
- 3.网络:可连接互联网(确保网络正常,稳定带宽4M以上,不建议使用手机热点);
- 4.硬盘:软件默认安装在C盘,电脑C盘至少20G(含)以上可用空间;
- 5.摄像头: 计算机自带摄像头或外接摄像头;
- 6.麦克风: 计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风(如需外接麦克风,请将其放置在桌面上,正式考试期间请不要佩戴耳机)。
- 7.软件: 计算机需安装谷歌chrome浏览器, 版本96.0以上。

## 移动端 (用于拍摄佐证视频)

- 1.考生自备一台移动设备(手机或平板),须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在2G以上,且有能满足连续录像三个小时的电量。
- 2.软件:移动设备需安装微信客户端,版本8.0以上。
- 3.网络:可连接互联网 (确保网络正常、稳定,宽带4M以上,建议使用无线网络)

## 拍摄视频角度要求



电脑端正面视角



电脑端监控视角要求

要求:请确保人脸全部在监控范

围内,以避免监测异常



手机端监控视角要求

要求: 拍摄要包括考生全身、

桌面、双手、考试设备



- ▶ 考试网址: <a href="https://www.kaoshixing.com/login/account/login/379102">https://www.kaoshixing.com/login/account/login/379102</a>
- ▶ 请把电脑准备2个浏览器至最新版本做备用(谷歌浏览器+火狐浏览器)。
- ▶ 优先使用谷歌浏览器。

### 笔试注意事项

请各位考生认真阅读如下注意事项,考生未按要求参加笔试的视为放弃应聘资格,不再提供补考机会。考生要严格遵守考场纪律,违反纪律者,考试成绩无效。

1系统登录采用人证、人脸双重识别。开考前30分钟,需在线进入在线考试平台进行人脸识别核验,若核验失败,将由监考人员进行人工核验,考生需积极配合监考人员核验身份,如发现替考、作弊等违纪行为的,一律按违纪处理。因个人原因延迟进入考试平台的,由考生自行承担责任。在开考10分钟后,考生仍未登陆进入在线考试平台,或在考试中途强行退出考试平台的,视为自动放弃考试资格。

2在正式开始考试前,考生须将设备及网络调试到最佳状态,用前置摄像头360度环绕拍摄考试环境,调整好摄像头的拍摄角度和考生本人身体坐姿,并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中,拍摄角度应避免逆光。随后将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、电脑屏幕内容、周围环境及考生行为的位置上保持继续拍摄。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的,由考生自行承担责任。

3考生必须关闭电脑系统自动更新,由于电脑系统自动下载、自动更新导致故障而影响考试的,由考生自行承担责任。

### 笔试注意事项

4考生所在的考场环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所,场所内不能放置任何书籍及影像资料等,不得在网吧、茶馆、图书馆等公共区域参加考试。

5考试过程中,考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备,上半身不得有饰品,上衣不带纽扣,不得遮挡面部(不得戴口罩),不得戴耳机、不得戴帽子等物品对面部及双耳进行遮挡。考生本人务必始终在监控视频范围内,在线考试平台会全程对考生的面部、声音、动态行为等进行监控,如发现考生离开考试界面、遮挡脸部、多人入镜、交头接耳、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊抄袭或违规行为,一律按违纪处理,请考生全程正面屏幕并注意自己的言行举止。

6考生登录在线考试平台前,请将移动端设备调至静音状态(请勿调至飞行模式),确保设备联网。考试全程未经许可,不得接触和使用移动端设备。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的,一律按违纪处理。

7本次考试答题时间共120分钟,请考生合理安排答题时间。

### 笔试注意事项

8考试全程开启后台防作弊监控系统,开始答题后会进入全屏模式,请考生切勿退出全屏模式、切换页面、对考试内容拍照、截屏或录屏,以免被系统记为切屏。切屏次数超过上限(5次)会被系统强制交卷,视为考试结束,后果考生自行承担。

9考试过程中系统自动计时,如遇断电、断网及硬件设备(如鼠标、键盘、显示器)故障等问题,请考生重新登录进行作答,系统不会停止计时,但已作答记录会全部保存。考试结束时间到时,如考生未按时提交试卷,系统会在截止时自动交卷。

10考生作答完成后,即可点击"提交试卷",提交成功即结束考试。提交试卷后,如果交卷进度缓慢,请耐心等待或刷新页面,如超过5分钟系统仍无反应,请举手示意线上监考人员进行解决。

11考试过程中,考生若有疑似违纪行为,考试平台将自动记录,考试结束后由考务工作小组根据记录视频、 电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断,其结果实属违纪的,一律按违纪处理

12本次线上笔试考试的线上模拟考试链接、正式考试链接及考生登录信息,将通过信息平台统一推送。

# 技术咨询电话

15948004607

0431-85575764

(每天9:00—11:00, 13:00—16:00)



# 在线笔试违纪行为认定及处理办法

# 考生端—1

为规范本次在线考试违纪违规行为的认定与处理,维护考生和本次考试相关工作人员的合法权益,根据《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》等相关法律、法规,制定本办法。相关要求如下:

- 一、考生不遵守考场纪律,考试过程中有下列行为之一的,应当认定为考试违纪:
  - (一) 所处考试环境除考生本人以外, 同时出现其他人的;
  - (二) 使用快捷键切屏、截屏及退出考试系统或多屏登录在线考试平台的;
  - (三) 离开座位、离开监控视频范围、遮挡摄像头的;
  - (四) 有进食、进水、上卫生间行为的;
  - (五) 有传递物品行为的;
  - (六) 佩戴口罩、耳机、以及其他遮挡面目或双耳的;
  - (七) 未经允许强行退出考试平台的;
  - (八) 其它应当视为本场考试违纪的行为。

- 二、考生违背考试公平、公正原则,考试过程中有下列行为之一的,应当认定为考试作弊:
- (一) 伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的;非考生本人登录考试平台参加考试,或更换作答人员的;
  - (二) 使用滤镜等可能导致本人面部信息严重失真的设备或软件的;
  - (三) 浏览网页、在线查询、翻阅电脑和手机存储资料, 查看电子影像资料的;
  - (四)翻阅书籍、文件、纸质资料的;
- (五)未经许可接触和使用电子通讯工具如手机、电子手表、蓝牙设备等,使用各类聊天软件或远程工具的;
  - (六) 其它应当视为本场考试作弊的行为。

考生在考试过程中或在考试结束后发现下列行为之一的,应当认定相关的考生实施了作弊行为:

- (一) 拍摄、抄录、传播试题内容的;
- (二) 抄袭、协助他人抄袭的;
- (三) 串通作弊或者参与有组织作弊的;
- (四) 评卷过程中被认定为答案雷同的;
- (五) 考生的不当行为导致试题泄露或造成重大社会影响的;
- (六) 经后台考务人员发现, 确认考生有其它违纪、作弊行为的;
- (七) 若发现考生有疑似违纪、作弊等行为,考试结束后由考务人员根据考试数据、监考记录、系统日 志等多种方式进行判断,其结果实属违纪、作弊的;
  - (八) 其它应认定为作弊的行为。

# 考生端—1

- 四、考生有第一条所列考试违纪行为之一的,取消本场考试成绩。
- 五、考生有第二条、第三条所列考试作弊行为之一的,取消本场考试成绩。情节严重的追究相关责任。
- 六、如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题,导致电脑端和移动端考试视频数据缺失,而影响考务人员判断本场考试有效性的,取消本场考试成绩。
- 七、笔试过程中,未按要求录制真实、有效的移动端佐证视频,影响考务人员判断考生行为的,取消本场考试成绩。
- 八、笔试过程中,如视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等,影响考务人员判断本场考试有效性的,由考生自行承担后果。
- 九、笔试过程中,因设备硬件故障、断电断网等问题,导致笔试作答结束,试卷自动提交的,由考生自行承担后果。
- 十、笔试过程中,因考生设备硬件故障、系统更新、断电、断网等问题导致笔试作答无法正常进行的,考试时间不做延长。
- 十一、笔试过程中,若考生没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷,将不能正确记录相关信息,后果由考生承担。



PART.02

# 答题规则与要求



01

○ 答题时间120分钟,按题型、题目要求进行答题。



本次答题规则:

02

○ 在开考10分钟后,考生仍未登陆进入在线考试平台,或在考试中途强行退出考试平台的,视为自动放弃考试资格。

**(03)** 

○ 答题中,系统将进行人脸异常监测。请正视屏幕进行作答。

**(04)** 

○ 全屏答题,切屏超过5次将会自动提交试卷。

 $\langle 05 \rangle$ 

○ 答题中,开启实时视频监控与随机抓拍双重防作弊监督。 (pc摄像头与桌面实时监控)。

**(06)** 

○ 提交后不显示评分,提交后即答题结束,可关闭页面。



本次答题规则:



ducation du

答题开始前30分钟进行身份校验,与人脸照片对比,每个人支持人脸识别校验,校验未通过支持提交人工审核,将集中保障符合条件的学员顺利进入答题页面。

○ 身份校验未通过后,当前页面请勿关闭,不要惊慌着急、请耐心等待,并保持1分钟刷新一次、观察审核状态即可,如人工审核完成后,刷新页面时可看到"答题开始倒计时"状态按钮,等倒计时结束后可刷新页面,开始进入作答。

#### 设备和答题环境要求:

- ▶ 1、为避免系统强制提交,请提前关闭电脑内,易弹窗、弹框的无关软件与插件。
- ▶ 2、请勿在逆光、或在光线弱的环境下使用参与人脸识别与答题。
- ▶ 3、实时画面监控,请勿作弊,抓到作弊行为或触发作弊规则,系统自动提交当前试卷。
- ▶ 4、确保网络环境正常,网速较好的情况下进行答题。
- ▶ 5、仅支持电脑作答。

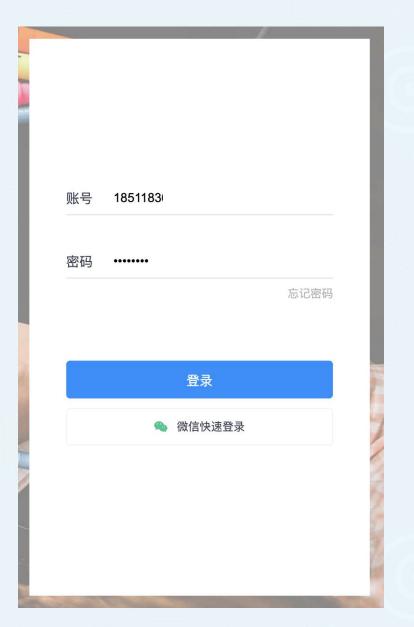
PART.03

# 设备调试环节

说明: 本环节图片仅供参考样式,考试名称与规则以考试通知为准

## 注意事项:

- 1、复制考试网址到谷歌浏览器进行登录,请输入学员登录账号与密码。
- 2、如遇到无法登录等特殊情况,请关闭页面,重复以上操作。
- 3、仍无法登录时,请拨打技术支持电话进行咨询。
- 4、除蓝色登录按钮外,为避免误操作情况,请不要点击其他按钮。







- 1、请在《开始答题》之前,点击《调试设备》进行调试。
- 2、系统测试环节,仅有1次答题机会,请详细测试设备操作流程与答题流程。
- 3、正式考试环节,仅有1次答题机会,操作流程一致。
- 4、为不影响答题,请务必在调试设备完成后,方可开始进入开始答题。
- 5、如设备调试无法完成,请更换备用浏览器尝试,如都无法完成,请更换电脑或手机。

请在电脑中准备谷歌浏览器、火狐浏览器,并更新至最新版本。

优先使用谷歌浏览器,版本96.0以上,建议更新至最新版本。

调试失败,点此查看帮助文档? 为了保证您的考试顺利,请认真完成下列各项设备调试! 摄像头和麦克风检测 操作1 PC端录屏功能检测 操作2 摄像头和麦克风检测 未检测到/出现异常请查看下方步骤! 1.推荐使用Chrome谷歌浏览器、Firefox火狐浏览器;如果使用360浏览器 等国产浏览器,请使用极速模式。 2.请关闭你电脑的杀毒软件,并刷新页面 3.是否在地址栏左侧允许了摄像头/麦克风的授权? examdev.kaoshixing.com/exam/exam\_device\_debug/45823 您发送给这个网站的信息 (例如密码或信用卡号) 不会

操作3

请分别完成"操作1"、"操作2"调试后,点击"操作3"关闭本页面

■ 摄像头

我已调试完毕,关闭页面



- 1、确保摄像头和麦克风均为检测通过,推流状态成功,均为绿色状态,表示"操作1"调试完成。
- 2、如调试失败请查看帮助文档,当调试方法在各浏览器均已尝试且无效时,请更换电脑。万请重视!

我已调试完毕,关闭页面



操作2调试成功页面如图右侧,显示录屏实时画面,且状态正在共享屏幕。 操作2具体测试步骤-请看下一页



如截图,"操作2"环节具体步骤,需要"点击4处"完成设备调试,完成状态请看上一页。 如调试失败请查看帮助文档,当调试方法在各浏览器均已尝试且无效时,请更换电脑。万请重视!



如截图,"操作2"环节如调试失败,鼠标滚轮滑动此框,查看设置; 如调试失败请查看帮助文档,当调试方法在各浏览器均已尝试且无效时,请更换电脑。万请重视! PART.04

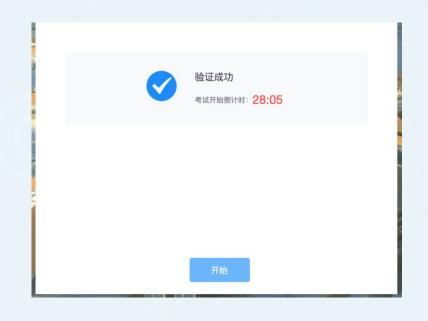
# 身份校验环节

说明: 本环节图片仅供参考样式, 考试名称与规则以考试通知为准

- ✓ 我已阅读上述说明
- ▼ 我已完成设备调试 🏯 调试摄像头&麦克风设备

- 1、当设备调试通过后,关闭调试页面。
- 2、点击开始,进入身份校验环节,共二步
- 3、如遇误操作,可关闭页面,重新登录。
- 4、下一步,答题前30分进行身份校验





### 注意:

- 1、正式考试时将进行人脸身份校验。
- 2、如正常通过,请耐心等待倒计时结束,并点击〈开始〉进行答题,期间不要关闭页面和关闭电脑。
- 3、如时间到,页面无反应,可刷新重试。并点击开始答题,切勿关闭身份验证页面。
- 4、进入答题页面时,如遇排队机制,请耐心等待,不要关闭页面。
- 5、请勿在逆光、或光线弱的环境下使用与人脸识别与答题。







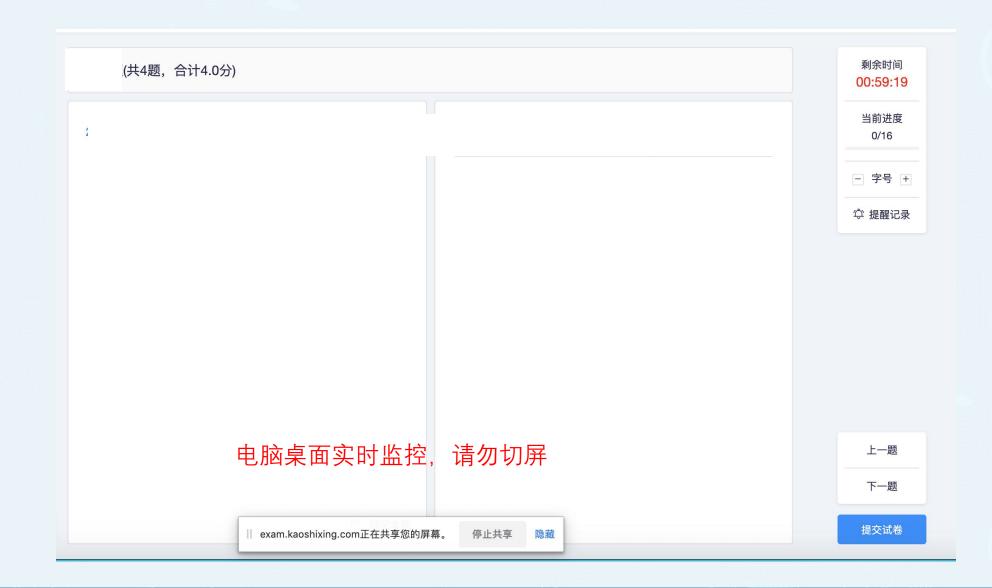
- 1. 请拍照考生正前方人脸照片(参考证件照),尽量避免误操作行为。
- 2. 身份校验,仅有一次机会。
- 3. 为避免验证未通过导致二次报送数据的情况,请不要拍照与考生人脸照片无关的图像。
- 4. 如遇身份验证未通过,请点击人工审核上传证件照。(此过程后台会自动审核,如通过,可等待开始答题)

PART.05

作答环节

说明: 本环节图片仅供参考样式, 考试名称与规则以考试通知为准

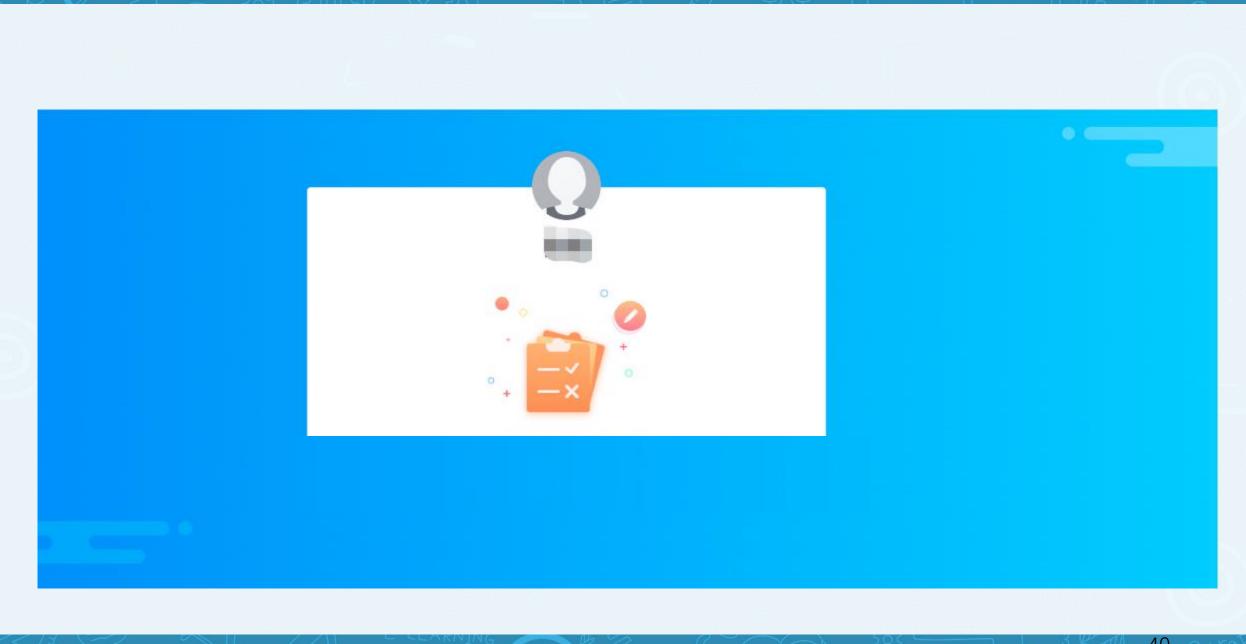
36





考生作答完成后,即可点击"提交试卷",提交成功即结束考试。提交试卷后,如果交卷进度缓慢,请耐心等待或刷新页面,如超过5分钟系统仍无反应,请举手示意线上监考人员进行解决。





考生端—5

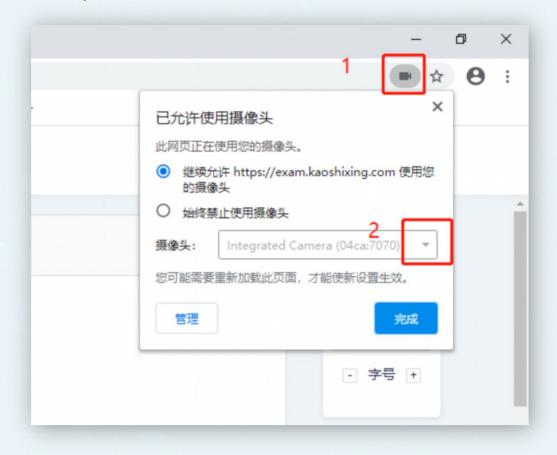


PART.06

常见问题



如您的电脑 (例如微软Surface) 有前后两个摄像头,需要切换前置摄像头,在谷歌浏览器右上角进行调整



注意:当调试方法均已尝试且无效时,请更换电脑。万请重视!

# 考生端—6

## 异常情况处理方法:

- ▶ 1.摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。
- ▶ 答:如果进入答题,摄像头调用不开,则提示无法开始作答,重启电脑+更换浏览器可解决。
- ▶ 如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控,开始作答即可。
- ▶ 2.摄像头闪烁,频闪严重,不稳定。
- ▶ 答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损,排线接触有问题,如果无法解决请更换设备。
- ▶ 3.答题页面异常,无法显示题目,网络连接异常。
- ► 答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续答题。

# 考生端—6

### 异常情况处理方法:

- ▶ 4.提交答案后,无法正常提交。
- ▶ 答:考生答题系统会自动进行保存。考生作答完成后,即可点击"提交试卷",提交成功即结束 考试。提交试卷后,如果交卷进度缓慢,请耐心等待或刷新页面,如超过5分钟系统仍无反应,请 举手示意线上监考人员进行解决。
- ▶ 5.人脸识别,下一步点不动
- ▶ 答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。
- ▶ 6.人脸识别核验不通过
- ▶ 答:请申请"人工核验"
- ▶ 6.电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)。
- ▶ 7.答题页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。

# THANKS 感谢您的观看